

INFORMACJE DLA KUPUJĄCEGO

01 ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

01. Sprzedawca informuje o możliwości odstąpienia od umowy zawartej z **konsumentem** na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni. Wówczas koszt przesyłki pokrywa konsument.
02. Konsument ma mieć możliwość sprawdzenia rzeczy, którą nabył jedynie w zakresie niezbędnym do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów, **tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym.**
03. Ciężar dowodu, iż odstąpienie od umowy miało miejsce we właściwym terminie, spoczywa na konsumentcie.
04. Jeśli konsument korzysta z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy po użyciu towarów w stopniu większym, niż jest to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów, odpowiada za każde zmniejszenie wartości rzeczy.
05. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
06. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci mu zapłaconą cenę oraz koszt wysłania rzeczy od **sprzedawcy do kupującego**. Sprzedawca nie ponosi jednak kosztów odesłania rzeczy **od kupującego do sprzedawcy**.
07. Sprzedawca może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności, o których mowa w § 1 pkt 6, do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
08. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru **niezwłocznie**, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

09. Sprzedawca nie uzależnia uznania prawa odstąpienia od umowy od przyczyny odstąpienia podanej przez konsumenta w oświadczeniu o odstąpieniu.
10. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawarty jest w załączniku do niniejszej informacji.

0 2 GWARANCJA

01. Sprzedawca udziela gwarancji jakości sprzedanej rzeczy na okres 1 roku. Termin ten biegnie od dnia dostarczenia rzeczy kupującemu.
02. W ramach gwarancji sprzedawca zapewnia usunięcie wad fizycznych ujawnionych w terminie o którym mowa w § 2 pkt 1, poprzez naprawę rzeczy lub wymianę na nową.
03. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji, kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia sprzedawcy o wadzie w terminie 14 dni od jej wykrycia listem poleconym wysłanym na adres siedziby sprzedawcy pod rygorem uznania zgłoszenia za bezskuteczne. W zgłoszeniu tym kupujący zobowiązany jest określić szczegółowo wykrytą wadę, sposób i datę jej wykrycia oraz określić, czy żąda naprawy rzeczy czy wymianę na nową. W przypadku braku wyboru żądania, uznaje się, że kupujący wybrał naprawę rzeczy.

0 3 REKLAMACJA

01. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
02. W przypadku sprzedaży rzeczy używanej, okres rękojmi ulega skróceniu do 1 roku, a w przypadku umowy pomiędzy przedsiębiorcami, rękojmia jest wyłączona.
03. Po zgłoszeniu reklamacji, kupujący jest zobowiązany powiadomić sprzedawcę niezwłocznie o wadzie i dacie jej wykrycia, zgłosić swoje żądanie reklamacyjne oraz określić, z jakiego tytułu zgłasza reklamację (rękojmia albo gwarancja).
04. Wraz z wysłaniem rzeczy do sprzedawcy, kupujący powinien załączyć dowód zakupu rzeczy (paragon/kopia paragonu/potwierdzenie wykonania przelewu itp.) oraz kartę reklamacyjną. Zaleca się, aby w przypadku zakupu dokonywanego za pośrednictwem Allegro.pl, załączyć także nazwę (nick) kupującego na tym portalu.
05. Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, sprzedawca udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 14 dni.

06. Strony dopuszczają możliwość udzielenia przez sprzedawcę odpowiedzi na złożoną reklamację w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej, w tym poprzez wysłanie wiadomości SMS.
07. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił **niezwłocznie** sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy **niezwłocznie** po jej stwierdzeniu.

04

GWARANCJA

01. Wraz z niniejszą informacją, kupujący otrzymuje również instrukcję prawidłowego montażu.
02. Jeżeli kupujący nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu niniejszej informacji, uważa się, że zaakceptował jej postanowienia w całości.
03. Kupujący wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu związanym z realizacją umowy. Wyrażającemu zgodę przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, możliwość ich poprawiania, a także prawo do żądania zaprzestania wykorzystywania danych w określonych celach.
04. Dla umów zawartych pomiędzy przedsiębiorcami właściwy jest sąd Rejonowy w Opolu.